

2021年2月2日

報道関係者各位

FutureRays 株式会社

通販基幹システム「クラウド K」と「ebisumart」が連携

～ テレビ通販に対応した新機能を開発提供 ～

FutureRays 株式会社（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：中井崇幸、以下 FutureRays）が提供する通販基幹システム「クラウド K」は、株式会社インターファクトリー（本社：東京都千代田区、代表取締役兼 CEO：蕪木 登、以下 インターファクトリー）が提供するクラウドコマースプラットフォーム「ebisumart」とリアルタイム連携し、短時間に注文が集中するテレビ通販に対応したサービスを新たに開発し、提供を開始しました。



記

【背景】

テレビ通販における受注は、放送中から終了後の短時間に電話や EC サイトからの注文が集中します。その際に、電話で受けた注文数と EC サイトでの注文数を連携できないと販売可能数を超過して注文を受けてしまい、顧客のクレームに繋がる事例が頻発し通販事業者様の間では悩みの種となっていました。この問題を解決するため、通販基幹システム「クラウド K」は電話注文と EC サイトのリアルタイム在庫連携機能等を充実させたテレビ通販向けサービスを開発し、クラウドコマースプラットフォーム「ebisumart」と連携しました。「ebisumart」で EC サイト構築を行い、通販基幹システム「クラウド K」のテレビ通販向けサービスを導入することで、顧客対応の効率化を図ることが可能となります。

【テレビ通販向けサービスの特徴】

(1) EC とのリアルタイム連携

電話と EC サイトからの受注をリアルタイム連携し、正確な販売可能数を管理。
過剰受注による顧客キャンセルとクレームの対応作業が無くなり、販売予定数の売り切りに
有用です。

(2) 販売可能数管理

電話と EC サイトからの受注数と在庫をクラウド K で一元管理することで販売可能数を
適切に管理可能。EC サイト側にクラウド K の在庫情報をリアルタイムで参照できます。

(3) 受注時在庫引当機能 ・最短発送可能日表示機能

電話と EC サイト双方からの受注を、注文受付順に商品を出荷できる受注時引当機能や、
在庫切れ時には次回入庫予定が表示される機能があり、顧客対応の際にオペレーターが
最短発送可能日を案内することができ、販売機会を逃しません。

(4) 企画サブ（放送日マスタ）機能

購入希望の商品名が不明で放送日や番組名、または出演者名しか分からない顧客からの
注文にも対応できる企画サブ機能。

この機能により、同じ番組の放送日時違いによる注文数分析などにも活用できます。

(5) 一時在庫確保機能

テレビ通販の場合、放送開始直後から急激な電話注文と EC サイトからの注文が殺到し、
クラウド K での手入力と EC サイトでの顧客による注文の双方で在庫の取り合いになり、
電話注文の通話中に在庫切れが起きるケースが頻発していました。

テレビ通販オプションでは、オペレーターが注文商品数を入力した時点で在庫を確保することができ
ます。これにより丁寧な顧客対応が可能になることから、顧客満足度の向上や売上拡大が期待
できます。

先行導入事例として朝日放送グループ 株式会社エー・ビー・シー メディアコム様に導入済み

すでに先行導入事例として朝日放送グループ 株式会社エー・ビー・シー メディアコム様にて テレビ通販
向けサービスの実装及びリリースを行っています。



朝日放送グループ
株式会社エー・ビー・シー メディアコム様
「ABC かうも。」
<https://shop.asahi.co.jp/>

【お問い合わせ先】

FutureRays 株式会社（フューチャーレイズ株式会社）
担当者 今関（イマゼキ）
TEL 03-5846-9081
Mail itsuki.imazeki@futererays.biz

【会社概要】

FutureRays 株式会社（フューチャーレイズ株式会社）
〒530-0047
大阪府大阪市北区西天満 2-8-1 大江ビルヂング 217 号室
TEL：06-6130-8002
代表者：代表取締役社長 中井 崇幸（ナカイ タカユキ）
資本金：1,000 万円
<http://bemac-fr.com/>
<http://infinityk.futererays.biz/>

株式会社インターファクトリー

〒102-0071
東京都千代田区富士見 2-10-2 飯田橋グラン・ブルーム4 階
代表者：代表取締役兼 CEO 蕪木 登（カブラキ ノボル）
資本金：3 億 8,617 万円
<https://www.interfactory.co.jp>
<https://www.ebisumart.com>